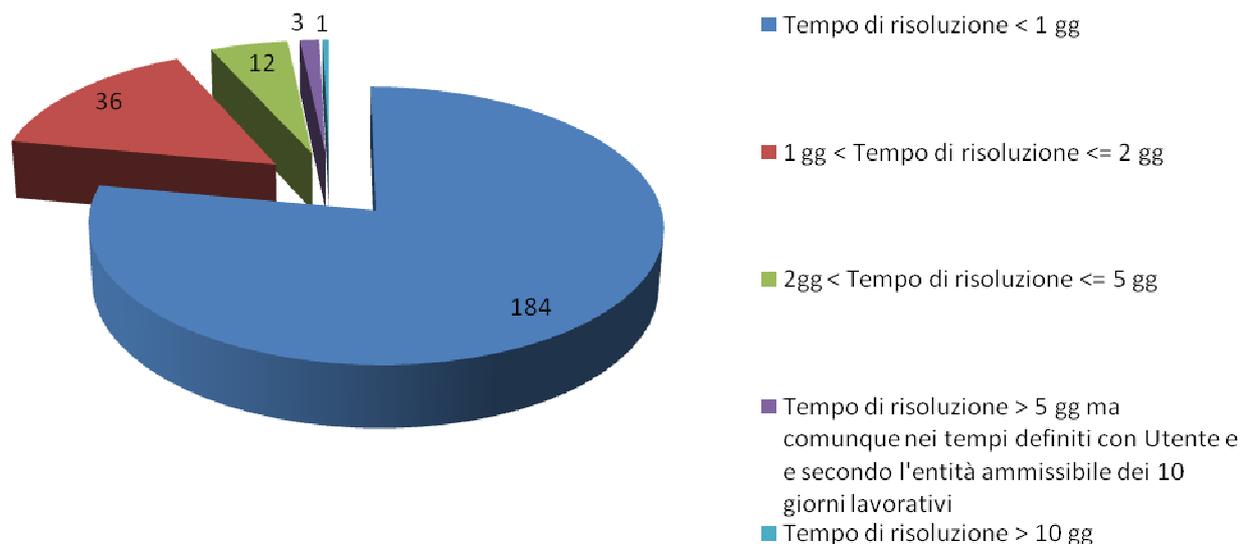




## Tempi di gestione segnalazioni multicanale Ottobre 2014



### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

#### Tempi di gestione segnalazioni multicanale Ottobre 2014

Segnalazioni multicanale ancora aperte	4
Segnalazioni multicanale risolte	236
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1 184
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2 36
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5 12
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5 3
Tempo di risoluzione > 10 gg	CT>10 1